

## INFORMAZIONI SUL MEDIATORE CREDITIZIO

NordFin – marchio di proprietà di **Renovatio S.r.l. Unipersonale** • Sede Legale: Corso delle Terme, 106/b • Cap 35036 Montegrotto Terme (Pd) • Sede Amm.tiva: Via San Marco, 123/a • Cap 35129 Padova (Pd)  
• Fax 895 \_\_\_\_\_  
• Numero Verde 800 . 911 . 163  
E-mail: [clienti@nordfin.it](mailto:clienti@nordfin.it) • Sito Web: [www.nordfin.it](http://www.nordfin.it)

**Renovatio S.r.l. Unipersonale** è una Società di capitali autorizzata da Banca d'Italia all'attività di Mediazione Creditizia  
• Numero Iscrizione ex U.I.C. (U.I.F.) 126167  
Codice Fiscale / Partita Iva 04392100287  
REA 385872  
N. iscr. RUI ISVAP E \_\_\_\_\_

**Avviso delle principali norme di trasparenza\* n. 1 in vigore dal 01/09/2009**

**\*IL PRESENTE AVVISO CONTIENE L'INDICAZIONE DEI DIRITTI E GLI STRUMENTI DI TUTELA A FAVORE DEL CLIENTE AI SENSI DEL TITOLO VI DEL T.U.B., DELLA DELIBERA CICR 04.03.2003 E SUCCESSIVO PROVVEDIMENTO UIC DEL 29.04.05**

### SEZIONE I - DIRITTI

Il Cliente ha sempre diritto, secondo quanto stabilito dalla Norma precedentemente richiamata:

- ad avere a disposizione e di asportare copia di questo Avviso;
- ad avere a disposizione e di asportare i Fogli Informativi, datati e tempestivamente aggiornati, contenenti una dettagliata informativa sull'azienda, sulle caratteristiche e sui rischi tipici dell'operazione o del servizio di Mediazione Creditizia, sulle condizioni economiche e sulle principali clausole contrattuali che regolano la stessa;
- allor quando l'azienda si avvarrà di tecniche di comunicazione a distanza, di avere a disposizione mediante tali tecniche, su supporto cartaceo o su

altro supporto durevole, copia di questo Avviso e dei Fogli Informativi relativi all'operazione o al servizio offerto;

- di richiedere e ottenere, senza spese, prima della conclusione del contratto senza termini e condizioni, una copia completa del relativo testo, contenente anche un documento di sintesi riepilogativo delle condizioni economiche e contrattuali, per una ponderata valutazione dello stesso e fermo restando che la consegna di tale copia non impegna il Mediatore (ed il cliente o potenziale tale) alla stipula del contratto;
- di ricevere un esemplare del contratto stipulato, che includa il Documento di Sintesi;
- di recedere dal rapporto **SENZA PENALE**

### SEZIONE II - NORME A TUTELA DEL CLIENTE

Sono a tutela del Cliente:

l'obbligo della forma scritta del contratto, salvo i casi normativamente stabiliti, a pena di nullità;

- l'obbligo, in caso di offerta svolta in luogo diverso dalla sede adibita alla Mediazione Creditizia e prima della conclusione del contratto, di consegnare al cliente copia di questo Avviso e i/il Foglio/i Informativo/i relativo/i all'operazione o servizio offerto;
- l'obbligo di indicare nel contratto di Mandato le commissioni dovute per la Mediazione Creditizia svolta ed ogni altro prezzo e condizione praticati, inclusi gli eventuali maggiori oneri in caso di mora e/o penali per il recesso dal contratto stipulato dal Cliente;
- la nullità delle clausole contrattuali di rinvio agli usi per la

determinazione delle commissioni e di ogni altro prezzo e condizione praticati nonché delle clausole che prevedono commissioni, prezzi e condizioni più sfavorevoli di quelli pubblicizzati nei Fogli Informativi. Tali clausole sono automaticamente sostituite applicando le condizioni e i prezzi previsti nei Fogli Informativi;

- l'obbligo da parte del Mediatore Creditizio di non concludere contratti di Finanziamento nonché effettuare, per conto di Banche o Intermediari Finanziari, l'erogazione di finanziamenti, inclusi eventuali anticipi di questi, e ogni forma di pagamento o di incasso di denaro contante, di altri mezzi di pagamento o di titoli di credito ad eccezione della mera consegna di assegni non trasferibili integralmente compilati dalle Banche e dagli Intermediari Finanziari o dal Cliente.

### SEZIONE III - PROCEDURE DI RECLAMO E DI COMPOSIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Questa Azienda prevede una procedura di risoluzione delle controversie alternativa rispetto al ricorso al Giudice.

La presente procedura è gratuita per il cliente, salve le spese relative alla corrispondenza inviata per ricorrere a tale procedura.

Ogni Cliente può rivolgersi a Renovatio Srl Unipersonale c/o la sede amm.tiva sita in Padova (Pd) in Via San Marco n. 123/a, e/o presso ogni Filiale e/o Sede sul territorio costituita dalla Stessa e il reclamo potrà essere presentato da parte del Cliente entro un anno da quando il fatto contestato si è verificato attraverso lettera

raccomandata A/R da indirizzarsi agli indirizzi in calce indicati.

Renovatio Srl Unipersonale comunica al Cliente il provvedimento di accoglimento ovvero di rigetto del reclamo presentato dal Cliente, con idonea motivazione, entro il termine di 60 giorni dalla data di ricevimento del reclamo stesso. Se Renovatio Srl Unipersonale dà ragione al cliente, dovrà comunicare i tempi tecnici entro i quali si impegna a provvedere. In caso di rigetto ovvero qualora il Cliente sia rimasto insoddisfatto dal provvedimento di accoglimento adottato da Renovatio Srl Unipersonale, entro un anno dalla comunicazione del provvedimento, potrà impugnarlo. Il ricorso per la risoluzione della controversia, nei confronti di Renovatio Srl Unipersonale, non priva il Cliente del diritto di investire della controversia stessa, in qualunque momento, l'Autorità Giudiziaria Ordinaria.

Luogo \_\_\_\_\_ li \_\_\_\_\_

Firma (Per ricevuta ed adesione)  \_\_\_\_\_

### Copia per il Mediatore

(Dati e Firma di chi consegna il Foglio Informativo)

## INFORMAZIONI SUL MEDIATORE CREDITIZIO

NordFin – marchio di proprietà di **Renovatio S.r.l. Unipersonale** • Sede Legale: Corso delle Terme, 106/b • Cap 35036 Montegrotto Terme (Pd) • Sede Amm.tiva: Via San Marco, 123/a • Cap 35129 Padova (Pd)  
• Fax 895 \_\_\_\_\_  
• Numero Verde 800 . 911 . 163  
E-mail: [clienti@nordfin.it](mailto:clienti@nordfin.it) • Sito Web: [www.nordfin.it](http://www.nordfin.it)

**Renovatio S.r.l. Unipersonale** è una Società di capitali autorizzata da Banca d'Italia all'attività di Mediazione Creditizia

• Numero Iscrizione ex U.I.C. (U.I.F.) 126167  
Codice Fiscale / Partita Iva 04392100287  
REA 385872  
N. iscr. RUI ISVAP E \_\_\_\_\_

**Avviso delle principali norme di trasparenza\* n. 1 in vigore dal 01/09/2009**

**\*IL PRESENTE AVVISO CONTIENE L'INDICAZIONE DEI DIRITTI E GLI STRUMENTI DI TUTELA A FAVORE DEL CLIENTE AI SENSI DEL TITOLO VI DEL T.U.B., DELLA DELIBERA CICR 04.03.2003 E SUCCESSIVO PROVVEDIMENTO UIC DEL 29.04.05**

### SEZIONE I - DIRITTI

Il Cliente ha sempre diritto, secondo quanto stabilito dalla Norma precedentemente richiamata:

- ad avere a disposizione e di asportare copia di questo Avviso;
- ad avere a disposizione e di asportare i Fogli Informativi, datati e tempestivamente aggiornati, contenenti una dettagliata informativa sull'azienda, sulle caratteristiche e sui rischi tipici dell'operazione o del servizio di Mediazione Creditizia, sulle condizioni economiche e sulle principali clausole contrattuali che regolano la stessa;
- allor quando l'azienda si avvarrà di tecniche di comunicazione a distanza, di avere a disposizione mediante tali tecniche, su supporto cartaceo o su

altro supporto durevole, copia di questo Avviso e dei Fogli Informativi relativi all'operazione o al servizio offerto;

- di richiedere e ottenere, senza spese, prima della conclusione del contratto senza termini e condizioni, una copia completa del relativo testo, contenente anche un documento di sintesi riepilogativo delle condizioni economiche e contrattuali, per una ponderata valutazione dello stesso e fermo restando che la consegna di tale copia non impegna il Mediatore (ed il cliente o potenziale tale) alla stipula del contratto;
- di ricevere un esemplare del contratto stipulato, che includa il Documento di Sintesi;
- di recedere dal rapporto **SENZA PENALE**

### SEZIONE II - NORME A TUTELA DEL CLIENTE

Sono a tutela del Cliente:

l'obbligo della forma scritta del contratto, salvo i casi normativamente stabiliti, a pena di nullità;

- l'obbligo, in caso di offerta svolta in luogo diverso dalla sede adibita alla Mediazione Creditizia e prima della conclusione del contratto, di consegnare al cliente copia di questo Avviso e i/i Foglio/i Informativo/i relativo/i all'operazione o servizio offerto;
- l'obbligo di indicare nel contratto di Mandato le commissioni dovute per la Mediazione Creditizia svolta ed ogni altro prezzo e condizione praticati, inclusi gli eventuali maggiori oneri in caso di mora e/o penali per il recesso dal contratto stipulato dal Cliente;
- la nullità delle clausole contrattuali di rinvio agli usi per la

determinazione delle commissioni e di ogni altro prezzo e condizione praticati nonché delle clausole che prevedono commissioni, prezzi e condizioni più sfavorevoli di quelli pubblicizzati nei Fogli Informativi. Tali clausole sono automaticamente sostituite applicando le condizioni e i prezzi previsti nei Fogli Informativi;

- l'obbligo da parte del Mediatore Creditizio di non concludere contratti di Finanziamento nonché effettuare, per conto di Banche o Intermediari Finanziari, l'erogazione di finanziamenti, inclusi eventuali anticipi di questi, e ogni forma di pagamento o di incasso di denaro contante, di altri mezzi di pagamento o di titoli di credito ad eccezione della mera consegna di assegni non trasferibili integralmente compilati dalle Banche e dagli Intermediari Finanziari o dal Cliente.

### SEZIONE III - PROCEDURE DI RECLAMO E DI COMPOSIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Questa Azienda prevede una procedura di risoluzione delle controversie alternativa rispetto al ricorso al Giudice.

La presente procedura è gratuita per il cliente, salve le spese relative alla corrispondenza inviata per ricorrere a tale procedura.

Ogni Cliente può rivolgersi a Renovatio Srl Unipersonale c/o la sede amm.tiva sita in Padova (Pd) in Via San Marco n. 123/a, e/o presso ogni Filiale e/o Sede sul territorio costituita dalla Stessa e il reclamo potrà essere presentato da parte del Cliente entro un anno da quando il fatto contestato si è verificato attraverso lettera raccomandata A/R da indirizzarsi agli indirizzi in calce indicati.

Renovatio Srl Unipersonale comunica al Cliente il provvedimento di accoglimento ovvero di rigetto del reclamo presentato dal Cliente, con idonea motivazione, entro il termine di 60 giorni dalla data di ricevimento del reclamo stesso. Se Renovatio Srl Unipersonale dà ragione al cliente, dovrà comunicare i tempi tecnici entro i quali si impegna a provvedere. In caso di rigetto ovvero qualora il Cliente sia rimasto insoddisfatto dal provvedimento di accoglimento adottato da Renovatio Srl Unipersonale, entro un anno dalla comunicazione del provvedimento, potrà impugnarlo. Il ricorso per la risoluzione della controversia, nei confronti di Renovatio Srl Unipersonale, non priva il Cliente del diritto di investire della controversia stessa, in qualunque momento, l'Autorità Giudiziaria Ordinaria.

## Copia per il Cliente

(Dati e Firma di chi consegna il Foglio Informativo)